

# Quaderni per la cittadinanza sociale

## 7

### LA CAPACITÀ DI RISPOSTA TERRITORIALE PER GLI ADULTI



**FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN**  
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



**REGIONE TOSCANA**  
Diritti di cittadinanza e coesione sociale  
Area di coordinamento inclusione sociale



# Quaderni per la cittadinanza sociale

## 7

### LA CAPACITÀ DI RISPOSTA TERRITORIALE PER GLI ADULTI



**FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN**  
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



**REGIONE TOSCANA**  
Diritti di cittadinanza e coesione sociale  
Area di coordinamento inclusione sociale

## Indice

Presentazione	p.	3
I servizi per gli adulti	»	4
I servizi domiciliari	»	10
I servizi intermedi	»	16
I servizi residenziali	»	22
Conclusioni	»	28

**Testo a cura della Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro Studi e Ricerca Sociale**

### **Gruppo di ricerca**

Giulia Barbero Vignola, Ingrid Berto, Maria Bezze, Devis Geron, Elena Innocenti, Tiziano Vecchiato

Copyright © 2013 Regione Toscana e Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro studi e ricerca sociale  
ISBN 978-88-88843-66-7

## Presentazione

I servizi per gli adulti sono una galassia di interventi di diversa natura. Riguardano situazioni e bisogni diversi. La povertà è sempre più un problema trasversale che interessa molti, talvolta afflitti anche da altri problemi che insieme aggravano le difficoltà e le condizioni di esclusione sociale. Ci sono poi bisogni che sono specifici e, proprio per questo, vanno affrontati con competenze e capacità commisurate alla loro gravità.

Il dato dell'utenza ci dice quanto estesi sono i problemi e quanto sono distribuiti in modo differenziato nel territorio. All'intensità dei bisogni fa da contrappeso i costi sostenuti. Come in altri casi, i costi medi aiutano a capire anche i livelli di efficienza nell'organizzare le risposte in rapporto alla domanda sociale e alla sua quantità.

I comuni sono in prima linea nel gestire questi problemi: sempre più sono in difficoltà non soltanto per la crisi della finanza pubblica, ma anche e soprattutto per crisi di solidarietà e di fiducia nella possibilità di soluzioni. Sono soluzioni che dipendono dal concorso di responsabilità, e non solo di risorse, che in ogni comunità locale possono trovare espressione nella cittadinanza solidale. È un risultato non facile, esposto agli interessi contrapposti ostacolanti risultati di bene comune.

I servizi per gli adulti devono misurarsi con molte priorità a cui dare risposta. È giusto dare risposte ai minori prima che ai loro genitori? È più giusto dare risposte alle persone anziane non autosufficienti prima che agli adulti? Sono esempi di questioni a cui non è facile sottrarsi in un momento di crisi. L'età adulta si può trovare in una doppia condizione: chiedere aiuto e dare aiuto, facendo dell'aiuto ricevuto ulteriore capacità a disposizione di figli e genitori anziani. Si configura come un vero e proprio concorso al risultato: assistenziale e di capacità a disposizione di altri. Non sempre i servizi guardano a questa doppia possibilità e non la valorizzano adeguatamente.

Se la residenzialità per le persone adulte è una possibilità, le opzioni domiciliari e diurne sono invece risposta necessaria per salvaguardare l'esercizio delle responsabilità familiari in una comunità che si aiuta. È una speranza essenziale per quanti si trovano in difficoltà per meglio affrontare e superare i problemi.

Salvatore Allocca  
Assessore al Welfare e politiche per la casa  
Regione Toscana

Tiziano Vecchiato  
Fondazione Emanuela Zancan  
Onlus - Centro studi e ricerca sociale

## I servizi per gli adulti

Tab. 1 – Area adulti: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	425	1.080	921	1.670
Alta Val di Cecina	805	611	672	569
Amiata Grossetana	141	806	218	338
Amiata Senese	437	511	481	408
Apuane	-	-	560	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.949	2.141	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.328	464	458
Colline Metallifere	434	998	-	-
Elba	5.920	775	-	-
Empolese	33.584	22.738	10.857	13.200
Fiorentina Nord Ovest	4.217	2.519	2.399	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	47.019	22.489	23.085	-
Grossetana	5.380	3.435	1.601	2.466
Livornese	10.667	5.559	-	-
Lunigiana	783	776	922	131
Mugello	1.655	2.558	2.597	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	9.433	9.896	-	-
Pistoiese	11.254	7.727	9.419	-
Pratese	20.225	-	-	-
Senese*	7.864	3.778	4.381	883
Val di Cornia	1.161	3.429	2.744	2.639
Val Tiberina	14	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	3.262	2.450	1.510	2.230
Valdera	10.260	7.494	6.951	7.250
Valdichiana Aretina	552	674	-	-
Valdichiana Senese	3.628	2.622	5.507	4.374
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	2.509	854	783	669
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Sono stati considerati gli interventi domiciliari, intermedi e residenziali, il pronto intervento sociale e il servizio sociale.

Tab. 2 - Area adulti: utenti per 1.000 residenti di età 18-64, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	11	28	23	43
Alta Val di Cecina	63	48	53	46
Amiata Grossetana	13	71	19	30
Amiata Senese	50	35	34	31
Apuane	-	-	6	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	39	42	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	41	14	14
Colline Metallifere	15	35	-	-
Elba	301	39	-	-
Empolese	369	248	109	125
Fiorentina Nord Ovest	32	19	18	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	213	101	103	-
Grossetana	81	51	24	37
Livornese	96	50	-	-
Lunigiana	26	26	31	4
Mugello	40	61	63	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	78	82	-	-
Pistoiese	108	74	90	-
Pratese	130	-	-	-
Senese*	203	109	124	25
Val di Cornia	33	97	77	75
Val Tiberina	1	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	59	44	31	54
Valdera	138	99	91	95
Valdichiana Aretina	17	20	-	-
Valdichiana Senese	94	70	145	115
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	70	24	22	19
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 3 – Area adulti: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	1.463.000	1.872.726	1.856.135	1.869.120
Alta Val di Cecina	1.021.640	1.267.341	1.513.199	1.569.940
Amiata Grossetana	291.535	370.834	435.355	735.311
Amiata Senese	468.281	438.271	558.941	621.531
Apuane	-	-	167.147	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.789.225	1.604.183	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	743.711	835.506	783.500
Colline Metallifere	587.407	1.434.753	-	-
Elba	430.050	963.254	-	-
Empolese	11.295.655	12.993.331	12.586.096	11.443.115
Fiorentina Nord Ovest	3.609.380	6.492.215	6.519.650	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	21.487.139	22.584.807	23.838.967	-
Grossetana	3.335.674	1.442.718	1.820.683	2.261.669
Livornese	7.585.933	5.573.431	-	-
Lunigiana	3.003.964	3.855.385	3.655.275	603.415
Mugello	1.615.931	2.715.766	1.745.232	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	7.890.016	7.916.418	-	-
Pistoiese	4.337.535	4.028.514	5.296.064	-
Pratese	12.823.992	-	-	-
Senese*	1.194.859	1.131.551	885.320	784.844
Val di Cornia	1.173.423	2.306.173	1.448.496	1.342.373
Val Tiberina	53.918	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	2.384.498	2.613.288	2.966.956	3.121.806
Valdera	4.240.345	4.103.400	3.859.958	2.986.730
Valdichiana Aretina	737.894	940.920	-	-
Valdichiana Senese	1.167.995	1.281.590	1.295.846	1.281.979
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	1.074.694	1.655.297	1.152.442	1.299.185
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 4 - Area adulti: costo complessivo, per zona, valori pro capite per adulto residente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	37,7	47,8	47,2	48,1
Alta Val di Cecina	80,6	100,2	120,2	128,1
Amiata Grossetana	26,0	32,7	38,3	65,7
Amiata Senese	53,8	29,7	39,6	46,9
Apuane	-	-	1,7	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	35,6	31,7	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	22,8	25,7	24,7
Colline Metallifere	20,9	50,8	-	-
Elba	21,8	48,7	-	-
Empolese	124,2	141,8	126,3	108,5
Fiorentina Nord Ovest	27,6	49,4	49,5	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	97,5	101,9	106,6	-
Grossetana	50,1	21,5	26,8	34,1
Livornese	68,4	50,4	-	-
Lunigiana	99,7	127,9	121,1	20,2
Mugello	39,0	65,1	42,7	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	65,2	65,2	-	-
Pistoiese	41,5	38,4	50,4	-
Pratese	82,2	-	-	-
Senese*	30,8	32,5	25,1	22,4
Val di Cornia	33,2	65,1	40,8	38,3
Val Tiberina	2,8	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	43,1	46,6	60,1	74,9
Valdera	56,9	54,3	50,6	39,3
Valdichiana Aretina	22,6	28,4	-	-
Valdichiana Senese	30,4	34,3	34,0	33,8
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	30,1	46,4	32,3	37,0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 5 - Area adulti: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	3.320	1.734	2.015	1.119
Alta Val di Cecina	1.266	2.490	2.252	2.759
Amiata Grossetana	3.690	465	4.398	4.368
Amiata Senese	1.092	884	1.174	1.562
Apuane	-	-	5.223	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	918	1.408	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.864	1.801	1.711
Colline Metallifere	1.353	1.438	-	-
Elba	73	1.259	-	-
Empolese	336	569	1.159	865
Fiorentina Nord Ovest	1.088	2.577	2.718	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	457	1.004	1.033	-
Grossetana	620	422	1.137	770
Livornese	698	987	-	-
Lunigiana	3.836	4.968	3.965	5.916
Mugello	976	1.068	679	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	836	800	-	-
Pistoiese	385	521	562	-
Pratese	634	-	-	-
Senese*	152	300	202	889
Val di Cornia	1.011	673	769	860
Val Tiberina	3.851	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	731	1.077	1.965	1.400
Valdera	414	548	558	415
Valdichiana Aretina	1.316	1.302	-	-
Valdichiana Senese	322	492	235	293
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	428	1.938	1.658	1.942
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 6 - Area adulti: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	97	92	92	83
Alta Val di Cecina	26	40	43	40
Amiata Grossetana	92	86	98	89
Amiata Senese	95	91	96	91
Apuane	-	-	100	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	100	100	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	63	99	89
Colline Metallifere	94	43	-	-
Elba	54	51	-	-
Empolese	46	42	47	43
Fiorentina Nord Ovest	91	84	98	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	96	97	98	-
Grossetana	50	51	2	31
Livornese	79	71	-	-
Lunigiana	24	22	19	4
Mugello	81	68	91	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	74	68	-	-
Pistoiese	91	89	81	-
Pratese	71	-	-	-
Senese*	79	73	84	75
Val di Cornia	81	56	76	76
Val Tiberina	100	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	70	56	100	62
Valdera	86	64	70	44
Valdichiana Aretina	97	100	-	-
Valdichiana Senese	89	92	90	88
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	63	44	61	61
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

## I servizi domiciliari

Tab. 7 – Area adulti, servizi domiciliari: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	309	333	311	285
Alta Val di Cecina	79	180	207	199
Amiata Grossetana	79	55	58	41
Amiata Senese	52	55	55	85
Apuane	-	-	226	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	524	485	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	307	154	157
Colline Metallifere	116	293	-	-
Elba	180	260	-	-
Empolese	5.215	6.301	3.148	1.324
Fiorentina Nord Ovest	468	639	605	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	8.061	9.121	9.519	-
Grossetana	487	681	556	750
Livornese	1.634	800	-	-
Lunigiana	190	152	186	131
Mugello	854	619	757	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	4.626	3.581	-	-
Pistoiese	2.235	1.950	2.592	-
Pratese	6.471	-	-	-
Senese*	443	302	113	110
Val di Cornia	372	266	247	126
Val Tiberina	10	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	723	581	439	381
Valdera	4.920	1.031	2.461	2.640
Valdichiana Aretina	475	577	-	-
Valdichiana Senese	360	543	545	354
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	180	156	192	153
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 8 - Area adulti, servizi domiciliari: utenti per 1.000 residenti di età 18-64, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	8	9	8	7
Alta Val di Cecina	6	14	16	16
Amiata Grossetana	7	5	5	4
Amiata Senese	6	4	4	6
Apuane	-	-	2	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	10	10	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	9	5	5
Colline Metallifere	4	10	-	-
Elba	9	13	-	-
Empolese	57	69	32	13
Fiorentina Nord Ovest	4	5	5	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	37	41	43	-
Grossetana	7	10	8	11
Livornese	15	7	-	-
Lunigiana	6	5	6	4
Mugello	21	15	19	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	38	30	-	-
Pistoiese	21	19	25	-
Pratese	41	-	-	-
Senese*	11	9	3	3
Val di Cornia	11	8	7	4
Val Tiberina	1	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	13	10	9	9
Valdera	66	14	32	35
Valdichiana Aretina	15	17	-	-
Valdichiana Senese	9	15	14	9
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	5	4	5	4
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 9 – Area adulti, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	472.253	523.534	488.178	382.611
Alta Val di Cecina	39.962	45.867	288.518	274.893
Amiata Grossetana	113.868	65.235	131.070	116.026
Amiata Senese	88.891	85.056	80.152	106.618
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	864.549	886.428	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	457.404	440.279	442.364
Colline Metallifere	235.347	360.794	-	-
Elba	139.292	298.254	-	-
Empolese	2.385.821	2.563.504	1.866.391	1.431.495
Fiorentina Nord Ovest	1.130.000	2.010.853	1.668.850	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	6.514.594	5.922.863	5.391.780	-
Grossetana	776.187	818.772	1.097.921	1.177.777
Livornese	3.252.832	1.412.873	-	-
Lunigiana	751.649	748.689	790.196	603.415
Mugello	493.019	576.441	572.450	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	2.974.829	1.889.458	-	-
Pistoiese	2.040.622	1.951.969	2.376.680	-
Pratese	3.680.040	-	-	-
Senese*	382.865	248.136	132.766	130.174
Val di Cornia	388.729	423.191	452.719	334.443
Val Tiberina	38.118	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	696.723	444.041	478.575	566.689
Valdera	1.888.025	1.644.092	1.037.380	668.447
Valdichiana Aretina	386.794	544.708	-	-
Valdichiana Senese	299.116	371.219	492.293	467.397
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	199.988	275.632	154.661	358.771
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 10 - Area adulti, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori pro capite per adulto residente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	12,2	13,4	12,4	9,8
Alta Val di Cecina	3,2	3,6	22,9	22,4
Amiata Grossetana	10,1	5,8	11,5	10,4
Amiata Senese	10,2	5,8	5,7	8,0
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	17,2	17,5	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	14,0	13,5	14,0
Colline Metallifere	8,4	12,8	-	-
Elba	7,1	15,1	-	-
Empolese	26,2	28,0	18,7	13,6
Fiorentina Nord Ovest	8,7	15,3	12,7	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	29,6	26,7	24,1	-
Grossetana	11,7	12,2	16,2	17,8
Livornese	29,3	12,8	-	-
Lunigiana	25,0	24,8	26,2	20,2
Mugello	11,9	13,8	14,0	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	24,6	15,6	-	-
Pistoiese	19,5	18,6	22,6	-
Pratese	23,6	-	-	-
Senese*	9,9	7,1	3,8	3,7
Val di Cornia	11,0	11,9	12,8	9,5
Val Tiberina	2,0	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	12,6	7,9	9,7	13,6
Valdera	25,3	21,8	13,6	8,8
Valdichiana Aretina	11,8	16,5	-	-
Valdichiana Senese	7,8	9,9	12,9	12,3
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	5,6	7,7	4,3	10,2
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 11 - Area adulti, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	1.528	1.572	1.570	1.342
Alta Val di Cecina	506	540	1.394	1.381
Amiata Grossetana	1.779	1.186	3.972	2.475
Amiata Senese	1.709	1.546	1.457	1.254
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.650	1.828	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.490	2.859	2.818
Colline Metallifere	2.029	1.231	-	-
Elba	774	1.147	-	-
Empolese	457	407	593	1.081
Fiorentina Nord Ovest	2.415	3.147	2.758	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	808	649	566	-
Grossetana	1.594	1.215	1.975	1.424
Livornese	1.991	1.766	-	-
Lunigiana	3.956	4.926	4.248	5.916
Mugello	577	931	756	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	643	528	-	-
Pistoiese	913	1.001	917	-
Pratese	569	-	-	-
Senese*	864	822	1.175	1.183
Val di Cornia	1.045	1.591	1.833	2.654
Val Tiberina	3.812	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	964	764	1.090	1.487
Valdera	384	1.595	422	254
Valdichiana Aretina	814	870	-	-
Valdichiana Senese	831	704	903	1.320
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	1.111	1.767	1.487	2.345
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 12 - Area adulti, servizi domiciliari: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	94	92	95	75
Alta Val di Cecina	100	100	59	53
Amiata Grossetana	100	94	100	100
Amiata Senese	100	79	99	70
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	100	100	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	63	100	86
Colline Metallifere	100	59	-	-
Elba	54	51	-	-
Empolese	74	61	93	85
Fiorentina Nord Ovest	94	82	100	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	88	89	91	-
Grossetana	50	67	1	1
Livornese	98	99	-	-
Lunigiana	33	39	24	4
Mugello	94	100	97	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	98	97	-	-
Pistoiese	98	100	100	-
Pratese	97	-	-	-
Senese*	73	59	100	99
Val di Cornia	75	89	60	59
Val Tiberina	100	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	94	89	93	96
Valdera	100	100	75	93
Valdichiana Aretina	99	100	-	-
Valdichiana Senese	94	99	99	100
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	96	65	100	72
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

## I servizi intermedi

Tab. 13 – Area adulti, servizi intermedi: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	109	286	197	199
Alta Val di Cecina	222	90	93	104
Amiata Grossetana	52	50	63	143
Amiata Senese	58	87	91	82
Apuane	-	-	300	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	472	582	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	127	78	72
Colline Metallifere	101	237	-	-
Elba	5.740	65	-	-
Empolese	25.094	13.066	4.490	8.964
Fiorentina Nord Ovest	2.730	693	597	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	25.534	7.429	7.133	-
Grossetana	2.062	1.948	156	236
Livornese	7.800	1.702	-	-
Lunigiana	132	184	194	-
Mugello	184	1.284	1.221	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	3.372	2.578	-	-
Pistoiese	6.017	2.099	5.857	-
Pratese	7.381	-	-	-
Senese*	3.482	2.398	3.482	267
Val di Cornia	239	356	585	453
Val Tiberina	4	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	570	582	622	747
Valdera	3.954	4.441	3.054	2.661
Valdichiana Aretina	68	80	-	-
Valdichiana Senese	2.535	1.382	4.102	2.998
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	2.116	373	355	287
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 14 - Area adulti, servizi intermedi: utenti per 1.000 residenti di età 18-64, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	3	7	5	5
Alta Val di Cecina	18	7	7	8
Amiata Grossetana	5	4	6	13
Amiata Senese	7	6	6	6
Apuane	-	-	3	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	9	11	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	4	2	2
Colline Metallifere	4	8	-	-
Elba	291	3	-	-
Empolese	276	143	45	85
Fiorentina Nord Ovest	21	5	5	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	116	34	32	-
Grossetana	31	29	2	4
Livornese	70	15	-	-
Lunigiana	4	6	6	-
Mugello	4	31	30	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	28	21	-	-
Pistoiese	58	20	56	-
Pratese	47	-	-	-
Senese*	90	69	99	8
Val di Cornia	7	10	16	13
Val Tiberina	0	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	10	10	13	18
Valdera	53	59	40	35
Valdichiana Aretina	2	2	-	-
Valdichiana Senese	66	37	108	79
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	59	10	10	8
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 15 – Area adulti, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	858.613	866.722	845.791	801.795
Alta Val di Cecina	251.864	263.866	333.519	438.068
Amiata Grossetana	177.668	248.664	253.465	353.062
Amiata Senese	353.390	326.885	444.289	481.877
Apuane	-	-	18.360	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	575.265	610.155	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	286.307	356.833	302.741
Colline Metallifere	292.491	394.091	-	-
Elba	290.758	624.200	-	-
Empolese	4.548.316	5.105.163	5.711.917	5.158.505
Fiorentina Nord Ovest	1.532.000	2.924.240	3.918.043	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	7.085.454	7.683.729	7.670.249	-
Grossetana	698.616	345.838	461.000	693.725
Livornese	2.233.494	1.786.364	-	-
Lunigiana	692.932	916.628	907.048	-
Mugello	812.927	1.606.975	842.305	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	2.787.608	3.126.167	-	-
Pistoiese	1.786.892	1.284.310	2.620.269	-
Pratese	3.718.901	-	-	-
Senese*	577.922	592.259	472.124	365.853
Val di Cornia	631.557	762.815	771.226	718.235
Val Tiberina	15.800	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	696.071	833.011	1.051.499	892.269
Valdera	1.526.507	1.537.826	1.562.980	1.385.094
Valdichiana Aretina	294.220	339.492	-	-
Valdichiana Senese	666.115	698.569	606.713	579.619
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	695.601	771.438	797.834	815.242
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 16 - Area adulti, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori pro capite per adulto residente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	22,2	22,1	21,5	20,6
Alta Val di Cecina	19,9	20,9	26,5	35,7
Amiata Grossetana	15,8	22,0	22,3	31,5
Amiata Senese	40,6	22,1	31,5	36,3
Apuane	-	-	0,2	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	11,4	12,1	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	8,8	11,0	9,6
Colline Metallifere	10,4	14,0	-	-
Elba	14,8	31,6	-	-
Empolese	50,0	55,7	57,3	48,9
Fiorentina Nord Ovest	11,7	22,3	29,7	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	32,1	34,7	34,3	-
Grossetana	10,5	5,1	6,8	10,5
Livornese	20,1	16,2	-	-
Lunigiana	23,0	30,4	30,0	-
Mugello	19,6	38,5	20,6	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	23,0	25,8	-	-
Pistoiese	17,1	12,2	24,9	-
Pratese	23,8	-	-	-
Senese*	14,9	17,0	13,4	10,4
Val di Cornia	17,9	21,5	21,7	20,5
Val Tiberina	0,8	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	12,6	14,8	21,3	21,4
Valdera	20,5	20,3	20,5	18,2
Valdichiana Aretina	9,0	10,3	-	-
Valdichiana Senese	17,3	18,7	15,9	15,3
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	19,5	21,6	22,4	23,2
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 17 - Area adulti, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	7.401	3.030	4.293	4.029
Alta Val di Cecina	1.117	3.179	3.586	4.212
Amiata Grossetana	11.845	4.973	4.023	3.428
Amiata Senese	6.061	3.757	5.166	6.601
Apuane	-	-	3.672	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1.219	1.048	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	3.112	4.575	4.205
Colline Metallifere	2.896	1.663	-	-
Elba	51	11.349	-	-
Empolese	181	386	1.272	575
Fiorentina Nord Ovest	561	4.220	6.563	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	277	1.034	1.075	-
Grossetana	339	178	2.955	1.872
Livornese	268	998	-	-
Lunigiana	5.249	4.982	4.676	-
Mugello	4.418	1.252	692	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	827	1.213	-	-
Pistoiese	297	612	447	-
Pratese	504	-	-	-
Senese*	166	247	136	1.370
Val di Cornia	2.642	2.143	1.318	1.586
Val Tiberina	3.950	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	1.221	1.493	1.691	1.194
Valdera	386	346	512	521
Valdichiana Aretina	5.551	4.244	-	-
Valdichiana Senese	263	505	148	193
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	329	2.068	2.247	2.841
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 18 - Area adulti, servizi intermedi: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	98	97	98	95
Alta Val di Cecina	67	65	72	79
Amiata Grossetana	88	80	100	96
Amiata Senese	94	94	95	95
Apuane	-	-	100	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	100	100	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	63	97	93
Colline Metallifere	93	82	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	48	43	42	40
Fiorentina Nord Ovest	87	100	97	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	100	100	100	-
Grossetana	50	49	3	53
Livornese	80	81	-	-
Lunigiana	62	56	43	-
Mugello	88	46	84	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	57	54	-	-
Pistoiese	80	72	62	-
Pratese	89	-	-	-
Senese*	95	88	100	100
Val di Cornia	84	66	81	78
Val Tiberina	100	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	72	65	61	74
Valdera	81	33	81	19
Valdichiana Aretina	93	100	-	-
Valdichiana Senese	96	99	96	95
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	62	63	52	59
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

## I servizi residenziali

Tab. 19 – Area adulti, servizi residenziali: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	7	11	15	23
Alta Val di Cecina	15	17	18	15
Amiata Grossetana	10	8	5	21
Amiata Senese	-	-	-	1
Apuane	-	-	34	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	66	72	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	0	0
Colline Metallifere	-	38	-	-
Elba	-	0	-	-
Empolese	534	657	580	657
Fiorentina Nord Ovest	119	123	101	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	9.525	2.035	2.385	-
Grossetana	67	87	101	78
Livornese	340	336	-	-
Lunigiana	73	91	95	0
Mugello	18	71	55	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	751	1.063	-	-
Pistoiese	235	323	258	-
Pratese	1.231	-	-	-
Senese*	7	7	10	10
Val di Cornia	514	585	548	487
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	91	115	99	148
Valdera	65	39	64	87
Valdichiana Aretina	8	15	-	-
Valdichiana Senese	-	1	0	1
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	2	102	5	4
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 20 - Area adulti, servizi residenziali: utenti per 1.000 residenti di età 18-64, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	0	0	0	1
Alta Val di Cecina	1	1	1	1
Amiata Grossetana	1	1	0	2
Amiata Senese	-	-	-	0
Apuane	-	-	0	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1	1	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	0	0
Colline Metallifere	-	1	-	-
Elba	-	0	-	-
Empolese	6	7	6	6
Fiorentina Nord Ovest	1	1	1	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	43	9	11	-
Grossetana	1	1	1	1
Livornese	3	3	-	-
Lunigiana	2	3	3	0
Mugello	0	2	1	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	6	9	-	-
Pistoiese	2	3	2	-
Pratese	8	-	-	-
Senese*	0	0	0	0
Val di Cornia	15	17	15	14
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	2	2	2	4
Valdera	1	1	1	1
Valdichiana Aretina	0	0	-	-
Valdichiana Senese	-	0	0	0
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0	3	0	0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 21 – Area adulti, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	132.134	337.470	404.149	490.610
Alta Val di Cecina	665.788	894.966	792.162	791.483
Amiata Grossetana	-	-	50.820	266.224
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	148.787	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	189.590	107.600	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	0	0
Colline Metallifere	-	613.628	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	3.849.696	4.768.675	4.490.427	4.356.733
Fiorentina Nord Ovest	947.380	1.367.887	729.163	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	7.069.796	8.075.166	9.857.084	-
Grossetana	179.476	278.108	261.762	390.168
Livornese	1.660.634	1.804.115	-	-
Lunigiana	1.465.202	2.065.924	1.831.779	-
Mugello	174.545	393.650	173.748	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	1.626.616	2.153.769	-	-
Pistoiese	247.923	325.920	89.883	-
Pratese	4.616.891	-	-	-
Senese*	34.934	40.441	98.542	101.683
Val di Cornia	123.317	663.340	224.551	257.955
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	620.592	943.116	1.242.717	1.349.340
Valdera	612.438	807.103	944.822	755.236
Valdichiana Aretina	24.400	24.400	-	-
Valdichiana Senese	-	15.205	0	15.710
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	73.385	502.507	94.227	19.452
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 22 - Area adulti, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori pro capite per adulto residente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	3,4	8,6	10,3	12,6
Alta Val di Cecina	52,5	70,8	62,9	64,6
Amiata Grossetana	-	-	4,5	23,8
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	1,6	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	3,8	2,1	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	0	0
Colline Metallifere	-	21,7	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	42,3	52,1	45,1	41,3
Fiorentina Nord Ovest	7,3	10,4	5,5	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	32,1	36,4	44,1	-
Grossetana	2,7	4,1	3,9	5,9
Livornese	15	16,3	-	-
Lunigiana	48,6	68,5	60,7	0
Mugello	4,2	9,4	4,2	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	13,4	17,8	-	-
Pistoiese	2,4	3,1	0,9	-
Pratese	29,6	-	-	-
Senese*	0,9	1,2	2,8	2,9
Val di Cornia	3,5	18,7	6,3	7,4
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	11,2	16,8	25,2	32,4
Valdera	8,2	10,7	12,4	9,9
Valdichiana Aretina	0,7	0,7	-	-
Valdichiana Senese	0	0,4	0	0,4
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	2,1	14,1	2,6	0,6
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 23 - Area adulti, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	18.876	30.679	26.943	21.331
Alta Val di Cecina	44.386	52.645	44.009	52.766
Amiata Grossetana	-	-	16.940	12.677
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	5.511	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	2.873	1.494	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	-	-
Colline Metallifere	-	16.148	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	7.209	7.258	7.742	6.631
Fiorentina Nord Ovest	7.961	11.121	7.219	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	742	3.968	4.133	-
Grossetana	2.679	3.758	2.592	5.002
Livornese	4.884	5.369	-	-
Lunigiana	20.071	22.702	19.282	-
Mugello	9.697	6.906	5.265	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	2.166	2.026	-	-
Pistoiese	1.055	1.009	348	-
Pratese	3.751	-	-	-
Senese*	4.991	5.777	9.854	10.168
Val di Cornia	240	1.134	410	530
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	6.820	8.201	12.553	9.117
Valdera	12.759	20.695	30.478	15.734
Valdichiana Aretina	3.050	3.050	-	-
Valdichiana Senese	-	15.205	-	15.710
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	36.693	4.927	18.845	4.863
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 24 - Area adulti, servizi residenziali: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	100	77	75	65
Alta Val di Cecina	8	30	26	15
Amiata Grossetana	-	-	83	76
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	100	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	100	100	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	-	-
Colline Metallifere	-	3	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	28	30	35	34
Fiorentina Nord Ovest	100	53	100	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	100	100	100	-
Grossetana	50	5	4	35
Livornese	53	47	-	-
Lunigiana	4	3	7	-
Mugello	-	100	100	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	65	75	-	-
Pistoiese	100	79	100	-
Pratese	44	-	-	-
Senese*	100	100	36	35
Val di Cornia	79	37	91	89
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	51	34	100	39
Valdera	58	43	34	44
Valdichiana Aretina	100	100	-	-
Valdichiana Senese	-	12	-	19
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	-	-	81	0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

## Conclusioni

Nel dibattito sui servizi sociali la scena è spesso occupata dalle persone anziane non autosufficienti, dai costi dell'assistenza, dalla difficile sostenibilità delle risposte di welfare.

Nel contempo “servizi per adulti” significa interventi per persone con crescenti difficoltà economiche, persone che hanno perso il lavoro, persone che stanno perdendo la casa o che non ce l'hanno, persone che non riescono a far fronte ai costi della vita quotidiana. Potevano sembrare scenari ideali e lontani. Ma oggi non è così e il diffuso impoverimento sta trasformando in dura realtà quello che sembrava lontano.

I molti impoveriti non sanno come faranno a farcela, non sanno se i loro figli potranno avere il necessario e non sanno se troveranno le opportunità di cui hanno bisogno e diritto. Per questo, come abbiamo visto, aiutare gli adulti non significa soltanto aiutarli ma anche allargare le loro ricadute alla prima e all'ultima fase della vita.

È anche questo incontro tra generazioni. Soprattutto nei momenti di maggiore difficoltà rappresenta la condizione necessaria per affrontare i problemi. I costi destinati ai diversi servizi lo descrivono, evidenziano le risposte e con quali risorse. Il quaderno si chiude con i costi dei servizi residenziali, quando diventano scelta necessaria. Riguardano molte persone che vivono l'ultima fase della vita lontano dalla propria casa.

L'età adulta è ciclo di vita a cui far corrispondere risposte per la vita, salvaguardando la dignità delle persone e valorizzando le loro capacità.

## Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale della Regione Toscana

Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale coinvolge i comuni associati delle zone distretto nella raccolta ed elaborazione dei dati sull'offerta di servizi presente nei territori, per minori adulti e anziani.

Il sistema contiene informazioni su 77 tipologie di servizio, per un totale di 2826 variabili, relative a costi, utenti, presa in carico (durata, intensità, professionalità), modalità organizzative e di finanziamento.

L'obiettivo è avere una base dati consolidata e aggiornata, utile per gestire la strategia regionale di governo unitario dell'offerta, per supportare la programmazione regionale e locale dei servizi, per promuovere il monitoraggio e la valutazione della capacità di risposta, tenendo conto dei fabbisogni, dei costi e dell'efficacia.

## Quaderni per la cittadinanza sociale

1. L'offerta sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
2. Il servizio sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
3. Il segretariato sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
4. Il contributo del monitoraggio sulla cittadinanza sociale alla costruzione del profilo di salute
5. Il contributo del monitoraggio sulla cittadinanza sociale alla costruzione dei profili di salute - Set complementare di indicatori
6. La capacità di risposta territoriale per i minori
7. La capacità di risposta territoriale per gli adulti

