

Quaderni per la cittadinanza sociale

6

LA CAPACITÀ DI RISPOSTA TERRITORIALE PER I MINORI



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Diritti di cittadinanza e coesione sociale
Area di coordinamento inclusione sociale

Quaderni per la cittadinanza sociale

6

LA CAPACITÀ DI RISPOSTA TERRITORIALE PER I MINORI



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Diritti di cittadinanza e coesione sociale
Area di coordinamento inclusione sociale

Indice

| | | |
|------------------------|----|----|
| Presentazione | p. | 3 |
| I servizi per i minori | » | 4 |
| I servizi domiciliari | » | 10 |
| I servizi intermedi | » | 16 |
| I servizi residenziali | » | 22 |
| Conclusioni | » | 28 |

Testo a cura della Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro Studi e Ricerca Sociale

Gruppo di ricerca

Giulia Barbero Vignola, Ingrid Berto, Maria Bezze, Devis Geron, Elena Innocenti, Tiziano Vecchiato

Copyright © 2013 Regione Toscana e Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro studi e ricerca sociale
ISBN 978-88-88843-65-0

Presentazione

La capacità di risposta territoriale per i minori ci parla di quanto e come le zone distrette toscane hanno a cuore questo problema, come lo affrontano, quanto impegno dedicano ai bisogni della prima fase della vita.

I dati, che vanno dal 2008 al 2011, descrivono una situazione in evoluzione e la quantità di domanda di aiuto espressa dalle famiglie e dai ragazzi di età compresa tra zero e 17 anni. La capacità di risposta per 1.000 residenti è considerevole. Indica i problemi dei genitori e non soltanto dei figli che vivono esperienze a volte difficili. Non sempre riguardano incapacità dei genitori ma le crescenti difficoltà economiche, occupazionali e di integrazione sociale che la crisi ha generato.

I dati proposti descrivono i costi sostenuti dalle amministrazioni locali per organizzare i servizi, le dotazioni e capacità professionali, l'incontro tra bisogni e risorse, istituzionali e sociali. I valori pro capite rappresentano una base di confronto utile per evidenziare lo sforzo economico che le zone sostengono. Questo valore, integrato con il costo medio per utente, descrive anche il carico assistenziale e l'impegno professionale che nei territori è destinato alla presa in carico dei problemi.

L'analisi dei servizi è poi declinata per risposte domiciliari, intermedie cioè di aggregazione, tempo libero e socializzazione, e per risposte residenziali quando la gravità dei problemi rende necessaria la separazione, anche temporanea, dei figli dai genitori. Il risultato complessivo è una mappa delle capacità, delle risorse e della speranza che ogni ragazzo, insieme con i genitori, ha di essere aiutato nel momento del bisogno. È anche un indice sintetico di cittadinanza sociale, che ricorda a tutti gli interessati cosa e quanto stanno facendo e quanto possono fare di più e meglio. Nel mettere a disposizione questi risultati la Regione è consapevole che rappresentano un quadro di sintesi di quello che è stato fatto in questi anni e che rappresentano anche un punto di partenza, da utilizzare nei prossimi anni per verificare i risultati e gli esiti degli investimenti territoriali.

Salvatore Allocca
Assessore al Welfare e politiche per la casa
Regione Toscana

Tiziano Vecchiato
Fondazione Emanuela Zancan
Onlus - Centro studi e ricerca sociale

I servizi per i minori

Tab. 1 – Area minori: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|
| Alta Val d'Elsa | 1.345 | 1.165 | 1.120 | 1.451 |
| Alta Val di Cecina | 410 | 578 | 546 | 518 |
| Amiata Grossetana | 210 | 236 | 110 | 214 |
| Amiata Senese | 325 | 466 | 445 | 402 |
| Apuane | - | - | 1.048 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 1.590 | 1.479 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 958 | 256 | 539 |
| Colline Metallifere | 622 | 942 | - | - |
| Elba | 399 | 485 | - | - |
| Empolese | 13.028 | 10.861 | 7.871 | 15.978 |
| Fiorentina Nord Ovest | 1.733 | 4.348 | 5.084 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 13.640 | 10.670 | 6.909 | - |
| Grossetana | 3.084 | 2.574 | 2.565 | 1.952 |
| Livornese | 2.938 | 3.189 | - | - |
| Lunigiana | 601 | 722 | 659 | 815 |
| Mugello | 6.055 | 5.198 | 3.720 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 4.000 | 10.067 | - | - |
| Pistoiese | 5.266 | 6.078 | 5.182 | - |
| Pratese | 6.293 | - | - | - |
| Senese* | 3.809 | 564 | 693 | 480 |
| Val di Cornia | 300 | 686 | 704 | 535 |
| Val Tiberina | 372 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 3.128 | 2.300 | 2.268 | 3.258 |
| Valdera | 3.951 | 11.493 | 17.064 | 18.509 |
| Valdichiana Aretina | 1.869 | 699 | - | - |
| Valdichiana Senese | 2.761 | 1.538 | 2.842 | 2.645 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 468 | 586 | 519 | 566 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Sono stati considerati gli interventi domiciliari, intermedi e residenziali, il pronto intervento sociale e il servizio sociale.

Tab. 2 - Area minori: utenti per 1.000 residenti di età 0-17, per zona, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 132 | 113 | 107 | 139 |
| Alta Val di Cecina | 150 | 212 | 202 | 195 |
| Amiata Grossetana | 91 | 100 | 46 | 89 |
| Amiata Senese | 182 | 143 | 142 | 134 |
| Apuane | - | - | 48 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 141 | 130 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 135 | 36 | 77 |
| Colline Metallifere | 104 | 155 | - | - |
| Elba | 85 | 104 | - | - |
| Empolese | 547 | 447 | 297 | 563 |
| Fiorentina Nord Ovest | 51 | 126 | 145 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 273 | 210 | 134 | - |
| Grossetana | 202 | 165 | 162 | 124 |
| Livornese | 115 | 124 | - | - |
| Lunigiana | 94 | 112 | 101 | 125 |
| Mugello | 559 | 477 | 346 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 143 | 354 | - | - |
| Pistoiese | 210 | 238 | 201 | - |
| Pratese | 156 | - | - | - |
| Senese* | 393 | 64 | 77 | 53 |
| Val di Cornia | 38 | 85 | 87 | 66 |
| Val Tiberina | 85 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 219 | 158 | 176 | 295 |
| Valdera | 211 | 597 | 870 | 934 |
| Valdichiana Aretina | 235 | 87 | - | - |
| Valdichiana Senese | 308 | 175 | 317 | 292 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 56 | 70 | 62 | 68 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 3 – Area minori: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------------|------------|------------|-----------|
| Alta Val d'Elsa | 810.636 | 1.083.432 | 962.947 | 799.298 |
| Alta Val di Cecina | 231.893 | 175.545 | 290.817 | 246.298 |
| Amiata Grossetana | 325.679 | 345.884 | 358.879 | 369.371 |
| Amiata Senese | 141.264 | 142.485 | 209.446 | 186.270 |
| Apuane | - | - | 1.800.563 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 1.406.933 | 1.304.180 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 298.308 | 573.446 | 424.116 |
| Colline Metallifere | 451.547 | 393.483 | - | - |
| Elba | 532.279 | 334.229 | - | - |
| Empolese | 6.642.370 | 6.943.500 | 6.499.869 | 7.539.801 |
| Fiorentina Nord Ovest | 2.905.000 | 5.445.497 | 4.006.338 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 20.982.190 | 21.060.035 | 20.294.749 | - |
| Grossetana | 2.718.052 | 1.044.559 | 1.178.540 | 1.181.939 |
| Livornese | 4.056.792 | 4.079.119 | - | - |
| Lunigiana | 1.411.485 | 1.447.810 | 1.562.710 | 1.394.543 |
| Mugello | 1.268.094 | 1.710.970 | 1.509.278 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 3.415.956 | 3.309.790 | - | - |
| Pistoiese | 4.107.456 | 4.836.662 | 5.281.041 | - |
| Pratese | 6.867.570 | - | - | - |
| Senese* | 806.639 | 493.175 | 494.976 | 413.448 |
| Val di Cornia | 1.067.231 | 850.893 | 672.853 | 619.287 |
| Val Tiberina | 174.112 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 1.477.124 | 1.641.981 | 1.471.898 | 1.620.384 |
| Valdera | 2.766.695 | 7.732.828 | 4.348.404 | 2.579.582 |
| Valdichiana Aretina | 644.658 | 733.948 | - | - |
| Valdichiana Senese | 1.155.228 | 1.049.727 | 1.174.591 | 945.063 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 515.608 | 628.815 | 557.435 | 626.571 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 4 - Area minori: costo complessivo, per zona, valori pro capite per minore residente in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Alta Val d'Elsa | 79,7 | 104,8 | 91,7 | 76,5 |
| Alta Val di Cecina | 84,8 | 64,5 | 107,6 | 92,8 |
| Amiata Grossetana | 140,9 | 146,4 | 150,2 | 153,7 |
| Amiata Senese | 79,1 | 43,8 | 66,7 | 62,2 |
| Apuane | - | - | 82,3 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 125,0 | 114,3 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 42,0 | 80,9 | 60,7 |
| Colline Metallifere | 75,5 | 64,6 | - | - |
| Elba | 113,9 | 71,5 | - | - |
| Empolese | 278,6 | 286,0 | 245,1 | 265,7 |
| Fiorentina Nord Ovest | 85,9 | 158,1 | 114,6 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 420,3 | 414,3 | 392,3 | - |
| Grossetana | 178,1 | 67,0 | 74,4 | 75,0 |
| Livornese | 159,2 | 158,9 | - | - |
| Lunigiana | 220,4 | 223,6 | 239,1 | 213,2 |
| Mugello | 117,2 | 156,9 | 140,3 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 122,0 | 116,3 | - | - |
| Pistoiese | 163,6 | 189,7 | 205,0 | - |
| Pratese | 170,1 | - | - | - |
| Senese* | 83,1 | 55,8 | 54,8 | 45,3 |
| Val di Cornia | 135,3 | 106,1 | 83,0 | 75,8 |
| Val Tiberina | 39,6 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 103,5 | 112,8 | 114,2 | 146,9 |
| Valdera | 147,5 | 401,7 | 221,7 | 130,2 |
| Valdichiana Aretina | 81,0 | 91,0 | - | - |
| Valdichiana Senese | 128,7 | 119,7 | 131,1 | 104,4 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 62,1 | 75,1 | 66,3 | 75,2 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 5 - Area minori: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Alta Val d'Elsa | 591 | 926 | 860 | 556 |
| Alta Val di Cecina | 550 | 305 | 533 | 475 |
| Amiata Grossetana | 6.415 | 1.466 | 3.263 | 5.277 |
| Amiata Senese | 447 | 311 | 471 | 493 |
| Apuane | - | - | 1.718 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 885 | 1.524 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 965 | 2.240 | 787 |
| Colline Metallifere | 1.024 | 1.245 | - | - |
| Elba | 1.334 | 884 | - | - |
| Empolese | 510 | 639 | 826 | 472 |
| Fiorentina Nord Ovest | 2.147 | 1.261 | 788 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 1.538 | 1.534 | 2.737 | - |
| Grossetana | 881 | 397 | 386 | 408 |
| Livornese | 1.381 | 1.036 | - | - |
| Lunigiana | 2.349 | 2.005 | 2.332 | 1.711 |
| Mugello | 240 | 329 | 406 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 645 | 356 | - | - |
| Pistoiese | 780 | 796 | 1.019 | - |
| Pratese | 1.091 | - | - | - |
| Senese* | 212 | 884 | 714 | 909 |
| Val di Cornia | 3.557 | 1.241 | 956 | 1.158 |
| Val Tiberina | 471 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 472 | 714 | 649 | 497 |
| Valdera | 700 | 3.592 | 255 | 140 |
| Valdichiana Aretina | 322 | 985 | - | - |
| Valdichiana Senese | 419 | 683 | 413 | 357 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 1.102 | 1.088 | 1.074 | 1.107 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 6 - Area minori: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 92 | 98 | 99 | 85 |
| Alta Val di Cecina | 76 | 73 | 60 | 51 |
| Amiata Grossetana | 33 | 30 | 21 | 45 |
| Amiata Senese | 98 | 92 | 78 | 99 |
| Apuane | - | - | 99 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 100 | 100 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 81 | 98 | 99 |
| Colline Metallifere | 100 | 100 | - | - |
| Elba | 83 | 100 | - | - |
| Empolese | 82 | 82 | 85 | 75 |
| Fiorentina Nord Ovest | 99 | 95 | 97 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 100 | 100 | 100 | - |
| Grossetana | 50 | 29 | 12 | 40 |
| Livornese | 96 | 95 | - | - |
| Lunigiana | 62 | 59 | 57 | 19 |
| Mugello | 90 | 100 | 100 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 92 | 83 | - | - |
| Pistoiese | 99 | 99 | 98 | - |
| Pratese | 93 | - | - | - |
| Senese* | 73 | 70 | 74 | 78 |
| Val di Cornia | 87 | 83 | 75 | 100 |
| Val Tiberina | 100 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 91 | 95 | 92 | 91 |
| Valdera | 91 | 28 | 61 | 59 |
| Valdichiana Aretina | 100 | 100 | - | - |
| Valdichiana Senese | 87 | 93 | 93 | 94 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 88 | 92 | 84 | 81 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

I servizi domiciliari

Tab. 7 – Area minori, servizi domiciliari: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Alta Val d'Elsa | 323 | 384 | 418 | 304 |
| Alta Val di Cecina | 65 | 66 | 65 | 85 |
| Amiata Grossetana | 34 | 22 | 7 | 35 |
| Amiata Senese | 32 | 26 | 40 | 57 |
| Apuane | - | - | 162 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 447 | 400 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 283 | 79 | 82 |
| Colline Metallifere | 155 | 119 | - | - |
| Elba | 153 | 137 | - | - |
| Empolese | 1.156 | 947 | 891 | 704 |
| Fiorentina Nord Ovest | 630 | 2.205 | 2.086 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 3.055 | 2.665 | 2.572 | - |
| Grossetana | 787 | 797 | 725 | 700 |
| Livornese | 626 | 583 | - | - |
| Lunigiana | 111 | 104 | 120 | 58 |
| Mugello | 570 | 388 | 600 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 490 | 749 | - | - |
| Pistoiese | 1.026 | 1.869 | 1.811 | - |
| Pratese | 1.163 | - | - | - |
| Senese* | 131 | 68 | 78 | 65 |
| Val di Cornia | 186 | 180 | 142 | 103 |
| Val Tiberina | 289 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 643 | 834 | 570 | 533 |
| Valdera | 298 | 733 | 167 | 233 |
| Valdichiana Aretina | 82 | 48 | - | - |
| Valdichiana Senese | 810 | 186 | 1.239 | 1.230 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 129 | 174 | 153 | 164 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 8 - Area minori, servizi domiciliari: utenti per 1.000 residenti di età 0-17, per zona, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 32 | 37 | 40 | 29 |
| Alta Val di Cecina | 24 | 24 | 24 | 32 |
| Amiata Grossetana | 15 | 9 | 3 | 15 |
| Amiata Senese | 18 | 8 | 13 | 19 |
| Apuane | - | - | 7 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 40 | 35 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 40 | 11 | 12 |
| Colline Metallifere | 26 | 20 | - | - |
| Elba | 33 | 29 | - | - |
| Empolese | 48 | 39 | 34 | 25 |
| Fiorentina Nord Ovest | 19 | 64 | 60 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 61 | 52 | 50 | - |
| Grossetana | 52 | 51 | 46 | 44 |
| Livornese | 25 | 23 | - | - |
| Lunigiana | 17 | 16 | 18 | 9 |
| Mugello | 53 | 36 | 56 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 17 | 26 | - | - |
| Pistoiese | 41 | 73 | 70 | - |
| Pratese | 29 | - | - | - |
| Senese* | 14 | 8 | 9 | 7 |
| Val di Cornia | 24 | 22 | 18 | 13 |
| Val Tiberina | 66 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 45 | 57 | 44 | 48 |
| Valdera | 16 | 38 | 9 | 12 |
| Valdichiana Aretina | 10 | 6 | - | - |
| Valdichiana Senese | 90 | 21 | 138 | 136 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 16 | 21 | 18 | 20 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 9 – Area minori, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|---------|
| Alta Val d'Elsa | 344.878 | 389.083 | 393.623 | 259.692 |
| Alta Val di Cecina | 129.440 | 116.083 | 118.166 | 119.339 |
| Amiata Grossetana | 13.247 | 14.617 | 41.501 | 35.604 |
| Amiata Senese | 68.647 | 58.325 | 58.876 | 79.991 |
| Apuane | - | - | 234.918 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 422.543 | 411.108 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 135.552 | 398.782 | 230.422 |
| Colline Metallifere | 164.932 | 139.134 | - | - |
| Elba | 222.133 | 47.744 | - | - |
| Empolese | 935.791 | 876.504 | 846.561 | 623.519 |
| Fiorentina Nord Ovest | 905.000 | 1.471.163 | 931.134 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 5.717.535 | 5.418.703 | 5.303.075 | - |
| Grossetana | 396.314 | 341.723 | 386.948 | 425.129 |
| Livornese | 1.052.538 | 944.911 | - | - |
| Lunigiana | 404.092 | 401.817 | 299.937 | 223.839 |
| Mugello | 438.551 | 478.707 | 205.667 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 501.421 | 759.913 | - | - |
| Pistoiese | 872.038 | 1.262.008 | 2.072.664 | - |
| Pratese | 1.803.674 | - | - | - |
| Senese* | 133.294 | 101.322 | 114.134 | 67.925 |
| Val di Cornia | 239.966 | 238.965 | 170.955 | 157.545 |
| Val Tiberina | 126.912 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 445.828 | 462.090 | 288.930 | 380.085 |
| Valdera | 596.339 | 762.761 | 526.860 | 413.500 |
| Valdichiana Aretina | 129.169 | 76.004 | - | - |
| Valdichiana Senese | 429.060 | 353.331 | 556.714 | 427.638 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 166.374 | 217.721 | 196.334 | 260.599 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 10 - Area minori, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori pro capite per minore residente in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-------|-------|-------|------|
| Alta Val d'Elsa | 33,9 | 37,6 | 37,5 | 24,9 |
| Alta Val di Cecina | 47,4 | 42,7 | 43,7 | 44,9 |
| Amiata Grossetana | 5,7 | 6,2 | 17,4 | 14,8 |
| Amiata Senese | 38,4 | 17,9 | 18,8 | 26,7 |
| Apuane | - | - | 10,7 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 37,5 | 36,0 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 19,1 | 56,2 | 33,0 |
| Colline Metallifere | 27,6 | 22,8 | - | - |
| Elba | 47,5 | 10,2 | - | - |
| Empolese | 39,3 | 36,1 | 31,9 | 22,0 |
| Fiorentina Nord Ovest | 26,8 | 42,7 | 26,6 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 114,5 | 106,6 | 102,5 | - |
| Grossetana | 26,0 | 21,9 | 24,4 | 27,0 |
| Livornese | 41,3 | 36,8 | - | - |
| Lunigiana | 63,1 | 62,1 | 45,9 | 34,2 |
| Mugello | 40,5 | 43,9 | 19,1 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 17,9 | 26,7 | - | - |
| Pistoiese | 34,7 | 49,5 | 80,5 | - |
| Pratese | 44,7 | - | - | - |
| Senese* | 13,7 | 11,5 | 12,6 | 7,4 |
| Val di Cornia | 30,4 | 29,8 | 21,1 | 19,3 |
| Val Tiberina | 28,9 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 31,2 | 31,8 | 22,4 | 34,5 |
| Valdera | 31,8 | 39,6 | 26,9 | 20,9 |
| Valdichiana Aretina | 16,2 | 9,4 | - | - |
| Valdichiana Senese | 47,8 | 40,3 | 62,2 | 47,2 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 20,0 | 26,0 | 23,3 | 31,3 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 11 - Area minori, servizi domiciliari: costo complessivo, per zona, valori medi per utenze in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Alta Val d'Elsa | 1.068 | 1.013 | 942 | 854 |
| Alta Val di Cecina | 2.697 | 1.759 | 1.818 | 1.404 |
| Amiata Grossetana | 509 | 664 | 5.929 | 1.017 |
| Amiata Senese | 2.288 | 2.333 | 1.472 | 2.105 |
| Apuane | - | - | 1.450 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 945 | 1.028 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 486 | 5.048 | 2.810 |
| Colline Metallifere | 1.114 | 1.391 | - | - |
| Elba | 1.452 | 1.591 | - | - |
| Empolese | 810 | 926 | 950 | 886 |
| Fiorentina Nord Ovest | 1.484 | 676 | 446 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 1.872 | 2.033 | 2.062 | - |
| Grossetana | 504 | 429 | 534 | 592 |
| Livornese | 1.681 | 1.621 | - | - |
| Lunigiana | 3.640 | 3.864 | 2.282 | 3.859 |
| Mugello | 769 | 1.234 | 1.672 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 1.023 | 1.015 | - | - |
| Pistoiese | 850 | 675 | 1.144 | - |
| Pratese | 1.551 | - | - | - |
| Senese* | 1.018 | 1.634 | 1.463 | 1.045 |
| Val di Cornia | 1.290 | 1.328 | 1.204 | 1.530 |
| Val Tiberina | 439 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 693 | 554 | 507 | 713 |
| Valdera | 2.001 | 1.041 | 3.155 | 2.121 |
| Valdichiana Aretina | 1.575 | 1.583 | - | - |
| Valdichiana Senese | 530 | 1.900 | 449 | 348 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 1.290 | 1.312 | 1.283 | 1.589 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 12 - Area minori, servizi domiciliari: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 100 | 100 | 100 | 61 |
| Alta Val di Cecina | 83 | 79 | 35 | 31 |
| Amiata Grossetana | 100 | 76 | 100 | 100 |
| Amiata Senese | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Apuane | - | - | 100 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 100 | 100 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 100 | 100 | 99 |
| Colline Metallifere | 100 | 100 | - | - |
| Elba | 15 | - | - | - |
| Empolese | 95 | 97 | 91 | 98 |
| Fiorentina Nord Ovest | 100 | 81 | 100 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 100 | 100 | 100 | - |
| Grossetana | 50 | 51 | - | - |
| Livornese | 100 | 99 | - | - |
| Lunigiana | 64 | 42 | 60 | 19 |
| Mugello | 73 | 100 | 100 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 100 | 100 | - | - |
| Pistoiese | 99 | 100 | 96 | - |
| Pratese | 91 | - | - | - |
| Senese* | 43 | 36 | 100 | 100 |
| Val di Cornia | 92 | 90 | 50 | 76 |
| Val Tiberina | 100 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Valdera | 78 | 100 | 48 | 100 |
| Valdichiana Aretina | 100 | 100 | - | - |
| Valdichiana Senese | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 93 | 97 | 86 | 72 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

I servizi intermedi

Tab. 13 – Area minori, servizi intermedi: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|
| Alta Val d'Elsa | 993 | 421 | 111 | 276 |
| Alta Val di Cecina | 42 | 122 | 179 | 129 |
| Amiata Grossetana | 162 | 54 | 46 | 34 |
| Amiata Senese | 200 | 344 | 266 | 210 |
| Apuane | - | - | 853 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 432 | 425 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | | 30 | 46 | 184 |
| Colline Metallifere | 213 | 607 | - | - |
| Elba | 246 | 140 | - | - |
| Empolese | 10.365 | 8.157 | 4.977 | 13.019 |
| Fiorentina Nord Ovest | 981 | 816 | 674 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 7.356 | 4.984 | 916 | |
| Grossetana | 707 | 717 | 694 | 56 |
| Livornese | 885 | 790 | - | - |
| Lunigiana | 135 | 221 | 174 | 319 |
| Mugello | 4.682 | 3.961 | 2.338 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 1.727 | 6.867 | - | - |
| Pistoiese | 1.553 | 1.315 | 2.604 | - |
| Pratese | 2.368 | - | - | - |
| Senese* | 1.675 | 208 | 244 | 90 |
| Val di Cornia | 81 | 36 | 187 | 156 |
| Val Tiberina | - | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 483 | 406 | 454 | 489 |
| Valdera | 3.142 | 10.246 | 15.888 | 17.225 |
| Valdichiana Aretina | 1.765 | 639 | - | - |
| Valdichiana Senese | 1.542 | 955 | 1.231 | 1.067 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 200 | 262 | 207 | 237 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 14 - Area minori, servizi intermedi: utenti per 1.000 residenti di età 0-17, per zona, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 98 | 41 | 11 | 26 |
| Alta Val di Cecina | 15 | 45 | 66 | 49 |
| Amiata Grossetana | 70 | 23 | 19 | 14 |
| Amiata Senese | 112 | 106 | 85 | 70 |
| Apuane | - | - | 39 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 38 | 37 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 4 | 6 | 26 |
| Colline Metallifere | 36 | 100 | - | - |
| Elba | 53 | 30 | - | - |
| Empolese | 435 | 336 | 188 | 459 |
| Fiorentina Nord Ovest | 29 | 24 | 19 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 147 | 98 | 18 | - |
| Grossetana | 46 | 46 | 44 | 4 |
| Livornese | 35 | 31 | - | - |
| Lunigiana | 21 | 34 | 27 | 49 |
| Mugello | 433 | 363 | 217 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 62 | 241 | - | - |
| Pistoiese | 62 | 52 | 101 | - |
| Pratese | 59 | - | - | - |
| Senese* | 173 | 24 | 27 | 10 |
| Val di Cornia | 10 | 4 | 23 | 19 |
| Val Tiberina | - | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 34 | 28 | 35 | 44 |
| Valdera | 167 | 532 | 810 | 869 |
| Valdichiana Aretina | 222 | 79 | - | - |
| Valdichiana Senese | 172 | 109 | 137 | 118 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 24 | 31 | 25 | 28 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 15 – Area minori, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Alta Val d'Elsa | 352.501 | 379.446 | 212.814 | 201.648 |
| Alta Val di Cecina | 42.913 | 16.146 | 40.779 | 23.860 |
| Amiata Grossetana | 42.157 | 51.260 | 20.620 | 14.444 |
| Amiata Senese | 48.634 | 62.160 | 73.378 | 29.837 |
| Apuane | - | - | 686.460 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 620.503 | 663.345 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 162.756 | 89.527 | 147.156 |
| Colline Metallifere | 39.800 | - | - | - |
| Elba | 310.146 | 261.085 | - | - |
| Empolese | 4.135.932 | 4.484.850 | 3.933.231 | 5.054.382 |
| Fiorentina Nord Ovest | 1.500.000 | 2.328.511 | 2.515.701 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 5.997.151 | 5.930.220 | 6.153.265 | - |
| Grossetana | 547.296 | 332.729 | 364.007 | 394.022 |
| Livornese | 565.624 | 626.422 | - | - |
| Lunigiana | 281.597 | 354.088 | 407.296 | 399.647 |
| Mugello | 760.623 | 827.955 | 690.107 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 1.530.851 | 760.166 | - | - |
| Pistoiese | 2.096.664 | 2.276.165 | 2.651.574 | - |
| Pratese | 2.044.909 | - | - | - |
| Senese* | 363.168 | 118.596 | 100.163 | 91.234 |
| Val di Cornia | 120.434 | 33.449 | 81.864 | 65.212 |
| Val Tiberina | - | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 426.603 | 539.290 | 570.336 | 441.255 |
| Valdera | 1.094.205 | 652.125 | 2.859.488 | 1.722.057 |
| Valdichiana Aretina | 353.817 | 519.237 | - | - |
| Valdichiana Senese | 317.732 | 229.857 | 182.834 | 131.872 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 204.954 | 240.161 | 241.133 | 252.270 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 16 - Area minori, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori pro capite per minore residente in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Alta Val d'Elsa | 34,7 | 36,7 | 20,3 | 19,3 |
| Alta Val di Cecina | 15,7 | 5,9 | 15,1 | 9,0 |
| Amiata Grossetana | 18,2 | 21,7 | 8,6 | 6,0 |
| Amiata Senese | 27,2 | 19,1 | 23,4 | 10,0 |
| Apuane | - | - | 31,4 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 55,1 | 58,1 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 22,9 | 12,6 | 21,1 |
| Colline Metallifere | 6,7 | - | - | - |
| Elba | 66,3 | 55,9 | - | - |
| Empolese | 173,5 | 184,7 | 148,3 | 178,1 |
| Fiorentina Nord Ovest | 44,3 | 67,6 | 72,0 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 120,1 | 116,7 | 118,9 | - |
| Grossetana | 35,9 | 21,4 | 23,0 | 25,0 |
| Livornese | 22,2 | 24,4 | - | - |
| Lunigiana | 44,0 | 54,7 | 62,3 | 61,1 |
| Mugello | 70,3 | 75,9 | 64,1 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 54,7 | 26,7 | - | - |
| Pistoiese | 83,5 | 89,3 | 102,9 | - |
| Pratese | 50,6 | - | - | - |
| Senese* | 37,4 | 13,4 | 11,1 | 10,0 |
| Val di Cornia | 15,3 | 4,2 | 10,1 | 8,0 |
| Val Tiberina | - | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 29,9 | 37,1 | 44,2 | 40,0 |
| Valdera | 58,3 | 33,9 | 145,8 | 86,9 |
| Valdichiana Aretina | 44,5 | 64,4 | - | - |
| Valdichiana Senese | 35,4 | 26,2 | 20,4 | 14,6 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 24,7 | 28,7 | 28,7 | 30,3 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 17 - Area minori, servizi intermedi: costo complessivo, per zona, valori medi per utenze in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Alta Val d'Elsa | 339 | 891 | 1.917 | 747 |
| Alta Val di Cecina | 808 | 135 | 228 | 185 |
| Amiata Grossetana | 1.031 | 949 | 1.875 | 1.032 |
| Amiata Senese | 247 | 181 | 287 | 142 |
| Apuane | - | - | 805 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 1.436 | 1.561 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 5.425 | 1.946 | 800 |
| Colline Metallifere | - | - | - | - |
| Elba | 1.261 | 1.865 | - | - |
| Empolese | 399 | 550 | 790 | 388 |
| Fiorentina Nord Ovest | 2.415 | 2.854 | 3.732 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 815 | 1.190 | 5.202 | - |
| Grossetana | 774 | 434 | 525 | 334 |
| Livornese | 639 | 793 | - | - |
| Lunigiana | 2.086 | 1.602 | 2.341 | 1.253 |
| Mugello | 162 | 209 | 295 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 886 | 125 | - | - |
| Pistoiese | 1.350 | 1.731 | 1.018 | - |
| Pratese | 864 | - | - | - |
| Senese* | 217 | 570 | 808 | 1.014 |
| Val di Cornia | 1.487 | 929 | 438 | 418 |
| Val Tiberina | - | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 883 | 1.328 | 1.256 | 902 |
| Valdera | 348 | 720 | 180 | 100 |
| Valdichiana Aretina | 200 | 813 | - | - |
| Valdichiana Senese | 206 | 241 | 149 | 124 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 1.025 | 917 | 1.165 | 1.064 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 18 - Area minori, servizi intermedi: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 82 | 94 | 95 | 92 |
| Alta Val di Cecina | 100 | 78 | 81 | 64 |
| Amiata Grossetana | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Amiata Senese | 93 | 82 | 38 | 95 |
| Apuane | - | - | 96 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 100 | 100 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 63 | 100 | 100 |
| Colline Metallifere | 100 | - | - | - |
| Elba | 89 | 100 | - | - |
| Empolese | 79 | 79 | 83 | 68 |
| Fiorentina Nord Ovest | 98 | 100 | 95 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 100 | 100 | 100 | - |
| Grossetana | 50 | 41 | 31 | 98 |
| Livornese | 100 | 95 | - | - |
| Lunigiana | 79 | 68 | 69 | 25 |
| Mugello | 99 | 100 | 100 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 100 | 68 | - | - |
| Pistoiese | 98 | 100 | 98 | - |
| Pratese | 94 | - | - | - |
| Senese* | 89 | 95 | 99 | 100 |
| Val di Cornia | 87 | 83 | 55 | 59 |
| Val Tiberina | - | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 79 | 94 | 84 | 96 |
| Valdera | 98 | 100 | 71 | 45 |
| Valdichiana Aretina | 100 | 100 | - | - |
| Valdichiana Senese | 68 | 88 | 87 | 87 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 96 | 100 | 93 | 100 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

I servizi residenziali

Tab. 19 – Area minori, servizi residenziali: numero di utenti, per zona, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 29 | 30 | 26 | 46 |
| Alta Val di Cecina | 4 | 8 | 13 | 14 |
| Amiata Grossetana | 14 | 15 | 5 | 21 |
| Amiata Senese | 2 | 5 | 16 | 4 |
| Apuane | - | - | 33 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 29 | 39 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | - | 6 | 5 |
| Colline Metallifere | 18 | 20 | - | - |
| Elba | - | 8 | - | - |
| Empolese | 153 | 141 | 139 | 137 |
| Fiorentina Nord Ovest | 122 | 153 | 139 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 921 | 379 | 559 | - |
| Grossetana | 48 | 59 | 37 | 50 |
| Livornese | 185 | 127 | - | - |
| Lunigiana | 56 | 27 | 48 | 43 |
| Mugello | 46 | 59 | 64 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 53 | 111 | - | - |
| Pistoiese | 181 | 154 | 51 | - |
| Pratese | 196 | - | - | - |
| Senese* | 93 | 6 | 24 | 33 |
| Val di Cornia | 33 | 26 | 30 | 18 |
| Val Tiberina | 1 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 53 | 56 | 60 | 70 |
| Valdera | 60 | 66 | 62 | 55 |
| Valdichiana Aretina | 12 | 11 | - | - |
| Valdichiana Senese | 12 | 20 | 18 | 14 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 16 | 14 | 4 | 3 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 20 - Area minori, servizi residenziali: utenti per 1.000 residenti di età 0-17, per zona, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 3 | 3 | 2 | 4 |
| Alta Val di Cecina | 1 | 3 | 5 | 5 |
| Amiata Grossetana | 6 | 6 | 2 | 9 |
| Amiata Senese | 1 | 2 | 5 | 1 |
| Apuane | - | - | 2 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 3 | 3 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | 0 | 1 | 1 |
| Colline Metallifere | 3 | 3 | - | - |
| Elba | - | 2 | - | - |
| Empolese | 6 | 6 | 5 | 5 |
| Fiorentina Nord Ovest | 4 | 4 | 4 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 18 | 7 | 11 | - |
| Grossetana | 3 | 4 | 2 | 3 |
| Livornese | 7 | 5 | - | - |
| Lunigiana | 9 | 4 | 7 | 7 |
| Mugello | 4 | 5 | 6 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 2 | 4 | - | - |
| Pistoiese | 7 | 6 | 2 | - |
| Pratese | 5 | - | - | - |
| Senese* | 10 | 1 | 3 | 4 |
| Val di Cornia | 4 | 3 | 4 | 2 |
| Val Tiberina | 0 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 4 | 4 | 5 | 6 |
| Valdera | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Valdichiana Aretina | 2 | 1 | - | - |
| Valdichiana Senese | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 21 – Area minori, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori assoluti in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Alta Val d'Elsa | 113.257 | 152.903 | 180.940 | 209.600 |
| Alta Val di Cecina | 21.113 | 21.430 | 82.372 | 56.317 |
| Amiata Grossetana | 270.275 | 268.135 | 296.758 | 319.323 |
| Amiata Senese | 1.363 | - | 49.192 | 48.442 |
| Apuane | - | - | 110.000 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 213.347 | 229.727 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | - | 39.856 | 22.210 |
| Colline Metallifere | 188.782 | 172.173 | - | - |
| Elba | - | 5.000 | - | - |
| Empolese | 964.281 | 972.195 | 1.082.074 | 1.224.774 |
| Fiorentina Nord Ovest | 500.000 | 1.197.283 | 122.520 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 7.587.096 | 7.876.864 | 7.167.096 | - |
| Grossetana | 415.416 | 370.107 | 427.585 | 362.788 |
| Livornese | 1.903.933 | 2.041.948 | - | - |
| Lunigiana | 584.550 | 614.745 | 770.610 | 701.290 |
| Mugello | 68.920 | 249.891 | 475.531 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 989.525 | 1.403.221 | - | - |
| Pistoiese | 945.544 | 955.108 | 349.472 | - |
| Pratese | 2.320.496 | - | - | - |
| Senese* | 138.371 | 141.403 | 71.170 | 58.560 |
| Val di Cornia | 706.831 | 482.847 | 420.034 | 396.530 |
| Val Tiberina | 1.000 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 235.072 | 268.694 | 262.384 | 446.632 |
| Valdera | 856.831 | 6.142.048 | 593.750 | 225.578 |
| Valdichiana Aretina | 116.392 | 92.307 | - | - |
| Valdichiana Senese | 298.922 | 360.313 | 328.643 | 309.069 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 43.855 | 70.508 | 19.543 | 13.277 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Tab. 22 - Area minori, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori pro capite per minore residente in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Alta Val d'Elsa | 11,1 | 14,8 | 17,2 | 20,1 |
| Alta Val di Cecina | 7,7 | 7,9 | 30,5 | 21,2 |
| Amiata Grossetana | 117,0 | 113,5 | 124,2 | 132,9 |
| Amiata Senese | 0,8 | - | 15,7 | 16,2 |
| Apuane | - | - | 5,0 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 19,0 | 20,1 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | - | 5,6 | 3,2 |
| Colline Metallifere | 31,6 | 28,3 | - | - |
| Elba | - | 1,1 | - | - |
| Empolese | 40,5 | 40,0 | 40,8 | 43,2 |
| Fiorentina Nord Ovest | 14,8 | 34,8 | 3,5 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 152,0 | 155,0 | 138,5 | - |
| Grossetana | 27,2 | 23,8 | 27,0 | 23,0 |
| Livornese | 74,7 | 79,5 | - | - |
| Lunigiana | 91,3 | 95,0 | 117,9 | 107,2 |
| Mugello | 6,4 | 22,9 | 44,2 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 35,3 | 49,3 | - | - |
| Pistoiese | 37,7 | 37,5 | 13,6 | - |
| Pratese | 57,5 | - | - | - |
| Senese* | 14,3 | 16,0 | 7,9 | 6,4 |
| Val di Cornia | 89,6 | 60,2 | 51,8 | 48,6 |
| Val Tiberina | 0,2 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 16,5 | 18,5 | 20,4 | 40,5 |
| Valdera | 45,7 | 319,1 | 30,3 | 11,4 |
| Valdichiana Aretina | 14,6 | 11,4 | - | - |
| Valdichiana Senese | 33,3 | 41,1 | 36,7 | 34,1 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 5,3 | 8,4 | 2,3 | 1,6 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tab. 23 - Area minori, servizi residenziali: costo complessivo, per zona, valori medi per utente in euro, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|
| Alta Val d'Elsa | 3.905 | 5.097 | 6.959 | 4.557 |
| Alta Val di Cecina | 5.278 | 2.679 | 6.336 | 4.023 |
| Amiata Grossetana | 19.305 | 17.876 | 59.352 | 15.206 |
| Amiata Senese | 682 | - | 3.075 | 12.111 |
| Apuane | - | - | 3.667 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 7.357 | 7.411 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | - | 6.643 | 4.442 |
| Colline Metallifere | 10.488 | 8.609 | - | - |
| Elba | - | 625 | - | - |
| Empolese | 6.302 | 6.895 | 7.785 | 8.940 |
| Fiorentina Nord Ovest | 4.098 | 7.825 | 1.459 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 8.238 | 8.391 | 12.821 | - |
| Grossetana | 8.655 | 6.273 | 6.430 | 7.256 |
| Livornese | 10.292 | 9.964 | - | - |
| Lunigiana | 10.438 | 22.768 | 16.054 | 16.309 |
| Mugello | 2.088 | 4.235 | 7.430 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 2.885 | 12.642 | - | - |
| Pistoiese | 5.224 | 6.202 | 6.852 | - |
| Pratese | 11.839 | - | - | - |
| Senese* | 1.488 | 23.567 | 2.965 | 7.320 |
| Val di Cornia | 21.419 | 18.571 | 14.001 | 22.029 |
| Val Tiberina | 1.000 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 4.435 | 4.798 | 4.373 | 6.380 |
| Valdera | 14.281 | 93.061 | 9.577 | 13.269 |
| Valdichiana Aretina | 9.699 | 8.392 | - | - |
| Valdichiana Senese | 24.910 | 18.016 | 18.258 | 22.076 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 2.741 | 5.036 | 4.886 | 4.426 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

È possibile calcolare il costo medio per utente per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sui costi sia sugli utenti, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Tab. 24 - Area minori, servizi residenziali: quota di costo complessivo a carico dei comuni, per zona, valori percentuali, anni 2008-2011

| Zona | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Alta Val d'Elsa | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Alta Val di Cecina | 66 | 66 | 100 | 100 |
| Amiata Grossetana | 19 | 11 | 4 | 36 |
| Amiata Senese | 100 | - | 100 | 100 |
| Apuane | - | - | 100 | - |
| Aretina | - | - | - | - |
| Bassa Val di Cecina | 100 | 100 | - | - |
| Casentino | - | - | - | - |
| Colline dell'Albegna | - | - | 69 | 100 |
| Colline Metallifere | 100 | 100 | - | - |
| Elba | - | - | - | - |
| Empolese | 98 | 95 | 99 | 99 |
| Fiorentina Nord Ovest | 100 | 100 | 100 | - |
| Fiorentina Sud Est | - | - | - | - |
| Firenze | 100 | 100 | 100 | - |
| Grossetana | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Livornese | 100 | 100 | - | - |
| Lunigiana | 66 | 71 | 56 | 17 |
| Mugello | 100 | 100 | 100 | - |
| Piana di Lucca | - | - | - | - |
| Pisana | 95 | 95 | - | - |
| Pistoiese | 100 | 100 | 100 | - |
| Pratese | 99 | - | - | - |
| Senese* | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Val di Cornia | 85 | 89 | 89 | 87 |
| Val Tiberina | 100 | - | - | - |
| Valdarno | - | - | - | - |
| Valdarno Inferiore | 100 | 100 | 100 | 83 |
| Valdera | 100 | 9 | - | 100 |
| Valdichiana Aretina | 100 | 100 | - | - |
| Valdichiana Senese | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Valdinievole | - | - | - | - |
| Valle del Serchio | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Versilia | - | - | - | - |

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Viene calcolata la quota di spesa a carico dei comuni, per i servizi per i quali siano disponibili informazioni sia sul costo complessivo del servizio sia sul costo a carico del Comune, per ciascuna zona in ogni anno considerato.

Conclusioni

Nella presentazione del quaderno abbiamo evidenziato quanto fosse necessaria l'informazione sui servizi per l'infanzia. Questo quaderno la mette a disposizione dei decisori politici, dei dirigenti, degli operatori sociali e sociosanitari, di quanti nelle comunità locali hanno a cuore i bisogni e i diritti dell'infanzia. Ora, in sede conclusiva, è possibile evidenziare un altro dato: le mancate risposte. Sottraggono conoscenza necessaria a quanti ne hanno bisogno. Non si tratta soltanto di conoscenza necessaria per le singole zone ma è anche base informativa più ampia per poter capire, verificare e valutare, potendo poi programmare e prendere decisioni strategiche per migliorare il welfare toscano.

I vuoti di conoscenza non sono di per sé un giudizio negativo, ma segnalano un debito informativo da colmare. Le informazioni messe a disposizione dai quaderni della cittadinanza sociale non sono di qualcuno ma bene comune e di tutti da mettere a disposizione della comunità regionale.

A volte le difficoltà, le urgenze, i carichi di lavoro costringono a mettere in secondo piano il dovere all'informazione. È un bene fondamentale. Proprio per questo è stato tutelato costituzionalmente, perché linfa necessaria per l'esercizio più responsabile della partecipazione e per alimentare la democrazia locale, valorizzando tutte le capacità.

Il welfare del futuro non può farne a meno, soprattutto oggi che le difficoltà economiche mettono in discussione la sua sostenibilità e porterebbero a pensare ad una recessione di welfare, con una sostanziale riduzione dei diritti sociali, in particolare delle persone più deboli. I minori chiedono di poter crescere senza barriere alle capacità e potenzialità. Per questo parlare di servizi per l'infanzia significa estendere le responsabilità a tutto quello che le nuove generazioni rappresentano e prefigurano. Chiedono un futuro senza limitazioni immotivate, causate dalle difficoltà e, a volte, dall'incapacità degli adulti di preparare un futuro in cui garantire loro speranza e condizioni necessarie per realizzarla.

Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale della Regione Toscana

Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale coinvolge i comuni associati delle zone distretto nella raccolta ed elaborazione dei dati sull'offerta di servizi presente nei territori, per minori adulti e anziani.

Il sistema contiene informazioni su 77 tipologie di servizio, per un totale di 2826 variabili, relative a costi, utenti, presa in carico (durata, intensità, professionalità), modalità organizzative e di finanziamento.

L'obiettivo è avere una base dati consolidata e aggiornata, utile per gestire la strategia regionale di governo unitario dell'offerta, per supportare la programmazione regionale e locale dei servizi, per promuovere il monitoraggio e la valutazione della capacità di risposta, tenendo conto dei fabbisogni, dei costi e dell'efficacia.

Quaderni per la cittadinanza sociale

1. L'offerta sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
2. Il servizio sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
3. Il segretariato sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
4. Il contributo del monitoraggio sulla cittadinanza sociale alla costruzione dei profili di salute - Set minimo di indicatori
5. Il contributo del monitoraggio sulla cittadinanza sociale alla costruzione dei profili di salute - Set complementare di indicatori
6. La capacità di risposta territoriale per i minori

