

# Il pronto intervento sociale: livello essenziale da garantire nei territori

Centro Studi Zancan (Malosco),  
17-18-19 giugno 2024

FZ FONDAZIONE  
EMANUELA ZANCAN  
is Centro Studi e Ricerca sociale

## Proposte Formative 2024

### I perché del seminario

La legge n. 328/2000 individuava il pronto intervento sociale (PrIS) tra i livelli essenziali da attivare in tutti gli ambiti territoriali sociali (ATS). Tale indicazione è stata rafforzata con il Dlgs. n. 147/2017 che l'ha inserito tra i servizi per il contrasto alla povertà e poi dal Piano nazionale dei servizi e interventi sociali 2021-2023. In ogni territorio va garantito un servizio di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza. Il seminario è finalizzato a fornire gli elementi utili per organizzare, sviluppare e, dove presente, qualificare e potenziare il servizio di pronto intervento sociale.

### Questioni da approfondire

Quali sono le condizioni di emergenza e cosa le distingue da quelle di urgenza? Come passare dall'accesso in emergenza ad un servizio per l'emergenza? Pronto intervento come livello essenziale: come definire input, output, outcome e processo? Come modellizzare il servizio PrIS a livello di ambito territoriale, in termini di modalità di accesso, funzioni esercitate, strumenti per la valutazione dell'emergenza, standard di funzionamento, risorse umane dedicate, modalità di integrazione con gli altri servizi alla persona?

### Metodo di lavoro

Un primo aspetto affrontato è la definizione di "emergenza" e quindi la sua perimetrazione per non confonderla con "urgenza". Si passa poi all'infrastruttura del servizio come Leps, in termini di input, output, outcome e processo da garantire. Vengono infine individuati i criteri per definire le funzioni, gli strumenti, le risorse umane, gli interventi erogabili e il passaggio alla presa in carico non emergenziale. Nel corso dei lavori saranno considerate le esperienze di Pronto intervento sociale.

### Destinatari

Il seminario è rivolto a operatori, coordinatori, responsabili dei servizi pubblici o del privato sociale, nonché ad amministratori delle istituzioni responsabili del funzionamento dei servizi sociali chiamati a garantire i Leps.

### Docenti ed esperti

**Maria Bezze**, ricercatrice Fondazione Zancan  
**Gianmaria Gioga**, assistente sociale, direttore di distretto sociosanitario, Padova  
**Elena Innocenti**, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

### Note organizzative

Il seminario è residenziale e si svolge presso il Centro studi della Fondazione Zancan, in Alta Val di Non a Malosco (TN), in viale Alpino, 8. Oltre alle attività nelle sale studio e nella sala principale, i partecipanti saranno alloggiati presso il Centro studi in stanze singole.

### Costi

Iscrizione e pagamento entro il 15.5.2024: 590 euro + iva 22%. Dopo tale data: 780 euro + iva 22%. Il seminario è confermato con un minimo di 15 partecipanti.

La quota è esente iva per i dipendenti di Enti Pubblici (sarà emessa fattura in esenzione da iva ai sensi dell'art. 14, c. 10 della L. 537/93).

Il costo comprende l'iscrizione al seminario e la quota alberghiera (vitto e alloggio). Per iscriversi, completare il modulo disponibile a questo [link](#).

### Informazioni

Email [segreteria@fondazionezancan.it](mailto:segreteria@fondazionezancan.it)  
Tel. 049663800  
Sito web [www.fondazionezancan.it](http://www.fondazionezancan.it)



Sala plenaria



Sala lettura



Wi Fi gratuito



Stanze attrezzate



Ascensore



Parcheggio