

GRUPPI DI LAVORO NEI SERVIZI ALLE PERSONE: DINAMICHE E PROCESSI

Centro Studi Zancan (Malosco)
16-18 settembre 2025



I perché del seminario

L'esperienza dei "gruppi di lavoro" riguarda tutti i professionisti che lavorano nei servizi alla persona e nelle realtà organizzative. Sempre più spesso sono chiamati a costruire progettualità condivise che fanno perno su multiprofessionalità e multidimensionalità. Entrambe necessitano di spazi, luoghi e tempi dedicati al confronto ed al coordinamento. Non sempre è facile: per questo i gruppi vanno vissuti portando competenze metodologiche e personali necessarie per prevenire le criticità che potrebbero minare i risultati dei gruppi stessi, garantendone il funzionamento virtuoso. Nel seminario vengono approfondite le condizioni per alimentare i sistemi di fiducia gruppali, necessari per ottimizzare il dialogo e le scelte condivise a vantaggio delle persone che accedono ai servizi.

Quali sono le dinamiche relazionali e comunicative interne ai gruppi di lavoro? Come dare senso ai processi di lavoro e all'organizzazione interna dei gruppi? Quali sono le dimensioni emozionali e psicologiche da non trascurare? Quali sono i fattori di rischio e protettivi per un gruppo? Sviluppo di competenze e supervisione dei gruppi di lavoro: come incentivarle? Come superare le resistenze al cambiamento e tendere all'innovazione? Come collaborare con altri gruppi di lavoro? Come affrontare i processi di negoziazione e soluzione dei conflitti all'interno dei gruppi?

Questioni da approfondire

Metodo di lavoro

La metodologia proposta si basa su un approccio integrato che combina lezioni frontali, attività esperienziali e costruzione condivisa dei saperi. La lezione frontale fornisce una cornice teorica strutturata, garantendo l'acquisizione di concetti fondamentali e approfondimenti tematici. I momenti esperienziali, attraverso esercitazioni in gruppo e role playing, permettono ai partecipanti di vivere attivamente le dinamiche dei gruppi, stimolando riflessioni personali e collettive. Infine, momenti dedicati alla costruzione condivisa dei saperi, favorisce il confronto tra pari, tra prospettive, tra elaborazioni. Questo approccio dinamico e partecipativo mira a promuovere un apprendimento significativo, collegando teoria, pratica e condivisione in un processo continuo di crescita.

Il seminario è rivolto a operatori, coordinatori, dirigenti dei servizi pubblici e del privato sociale, ricercatori e altri attori del sistema di welfare interessati a comprendere le dinamiche organizzative.

Destinatari

Docenti ed esperti

Giulia Albano, assistente sociale supervisore,
Monica Pivetti, docente di psicologia sociale
Università di Bergamo,
Enrico Stenico, psichiatra
psicoterapeuta Asvegra,
Padova.

Note organizzative

Il seminario è residenziale e si svolge presso il Centro Studi della Fondazione Zancan (viale Alpino, 8, Borgo D'Anania TN, loc. Malosco). Dispone di sale per le attività formative, di una sala ristorante e di stanze singole per l'alloggio.

Costi

Per chi si iscrive entro il 28.02.2025 la quota di partecipazione è di 700 euro + iva 22%, dopo tale data la quota di partecipazione è di 840 euro + iva 22%.

Il versamento va effettuato entro un mese dalla data di iscrizione. La quota è esente iva quando il pagamento viene effettuato da un Ente Pubblico, ai sensi dell'art. 14, c. 10 della L. 537/93. La quota comprende i costi di organizzazione e gestione dei seminari, vitto, alloggio, tassa di soggiorno, materiali formativi, cena in rifugio, trasferimento da e per stazione di Trento (nel caso di viaggio con mezzi pubblici). Il seminario è confermato con un minimo di 15 partecipanti. L'iscrizione si effettua tramite questo [link](#). I seminari iniziano con la cena del lunedì (19.30) e si concludono alle 13.30 circa del giovedì, dopo il pranzo.

*Sarà richiesto l'accreditamento
all'Ordine Regionale
degli Assistenti Sociali.*



Sala plenaria



Sala lettura



Wi Fi gratuito



Stanze
attrezzate



Ascensore



Parcheggio

www.fondazionezancan.it