

# LA RELAZIONE DI AIUTO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA PERSONALE E FAMILIARE



Malosco (TN), 8-11 giugno 2026

## FOCUS

La gestione delle situazioni di emergenza personale e familiare richiede di prendere decisioni e di agire in brevissimo tempo per la necessità improcrastinabile di soddisfare bisogni primari di sussistenza, di relazione, di tutela della persona. Il seminario di formazione pone attenzione, sia da un punto di vista teorico che operativo, a come valutare la segnalazione, a come gestire, dal linguaggio alle emozioni, la relazione con la persona, a come interfacciarsi con altri professionisti, a come documentare e valutare il lavoro in emergenza.

## CONTENUTI

Le peculiarità dell'emergenza sociale e dell'agire in emergenza. Criteri per l'analisi e la valutazione delle situazioni, a partire dalla fase della segnalazione. Gestione dell'incontro con la persona e della situazione. Il fattore tempo e la gestione delle emozioni. Modalità di relazione con gli altri professionisti della rete nella gestione delle situazioni, sia nell'emergenza sia alla sua conclusione. Strumenti e metodi per la documentazione e la valutazione dei casi di emergenza sociale.

## DESTINATARI E METODO

Il seminario è rivolto ad assistenti sociali, educatori e psicologi di enti pubblici e del terzo settore chiamati a gestire situazioni di emergenza sociale nella loro ordinaria attività lavorativa, a operatori e a coordinatori o responsabili del servizio di Pronto intervento sociale, a coordinatori o responsabili di servizi sociali.

Il seminario utilizza un metodo integrato che combina lezioni teoriche, attività pratiche ed esperienze condivise tra i partecipanti. Ogni argomento viene introdotto con un inquadramento teorico - metodologico, professionale o organizzativo - e successivamente approfondito attraverso l'analisi di casi concreti, sia ipotetici sia realmente vissuti dai partecipanti. L'obiettivo è individuare e condividere le migliori modalità di gestione delle situazioni di emergenza, mettendo in relazione teoria e pratica. Il tutto si svolge in un clima partecipativo e dialogico, che favorisce il confronto e l'apprendimento attivo.

## Esperti

**Maria Bezze**, ricercatrice Fondazione Zancan, si occupa in particolare di politiche di contrasto alla povertà, analisi economica delle prestazioni e dei processi assistenziali.

**M. Rosalba Demartis**, assistente sociale specialista e dottore di ricerca in scienze sociali, con esperienza nel settore della programmazione e della progettazione sociale e sociosanitaria.

**Gianmaria Gioga**, assistente sociale e sociologo, ex direttore del Controllo di Gestione dell'Az. Ulss 6 Euganea e di diversi Distretti Sociosanitari della Provincia di Padova.

## Informazioni

Per il seminario di formazione: iscrizione **entro il 03.04.2026** con quota di partecipazione di 700 euro + iva 22%; dopo tale data la quota è di 840 euro + iva 22%.

Sono previsti sconti per due o più partecipanti della stessa organizzazione. Il versamento va effettuato entro un mese dalla data di iscrizione. La quota è esente iva quando il pagamento è effettuato da un Ente Pubblico, ai sensi dell'art. 14, c. 10 della L. 537/93. In caso di ritiro/cancellazione dell'iscrizione comunicata almeno 7gg prima della data di inizio è prevista la restituzione parziale della quota (-10% per costi amministrativi). Dopo tale data non è possibile alcun rimborso. Ogni seminario è confermato con un numero minimo di 12 partecipanti.

La quota comprende: organizzazione e gestione dei seminari; materiali formativi, alloggio presso il Centro Studi in stanze con bagno privato, colazione, pranzo, cena e coffee break presso il Centro Studi, tassa di soggiorno, trasferimento da/per stazione di Trento a Malosco (TN).

Informazioni: [segreteria@fondazionezancan.it](mailto:segreteria@fondazionezancan.it) - tel. 049663800

Iscrizione tramite QR code oppure a questo Link



Sala  
plenaria



Sala  
lettura



Wi Fi  
gratuito



Stanze  
attrezzate



Ascensore



Parcheggio

[www.fondazionezancan.it](http://www.fondazionezancan.it)